

# 2019 女子ハンドボール世界選手権大会 ボランティア Q&A(完全版)

## Q1. なぜボランティアをするのでしょうか。

A1. 理由は人それぞれです。趣味や特技を生かした活動や国際交流、ボランティアを通じた仲間づくりも期待できます。世界大会を肌で感じる絶好の機会です。

## Q2. どのような人がボランティアをするのでしょうか。

A2. 応募要件を満たし、熱意のある方ならどなたでも大歓迎です。ハンドボールが好きな方、熊本を盛り上げたい方、語学を試したい方など、あなたのサポートをお待ちしています。

## Q3. どのような業務がありますか。

A3. ボランティアの業務は多岐にわたります。現時点で想定している主な活動内容（11項目）については、次の通りです。

- (1) 事務局補助（各種事務作業、連絡調整など）  
：事務局の事務補助全般、各種作業を行います。
- (2) 来賓対応（受付、案内、ケータリング業務など）  
：主に来賓対応に関連した業務を行います。
- (3) メディア対応（受付、資料準備、メディアセンター内業務など）  
：主にメディア対応に関連した業務を行います。
- (4) ボランティアセンター運営（事務補助、連絡調整、環境保持など）  
：ボランティアセンターの運営に関連した業務を行います。
- (5) ファンゾーンイベント運営（各種作業、ブース運営など）  
：イベントブースの運営に関連した業務を行います。
- (6) 競技運営（競技役員補助など）  
：競技の運営に関連した業務を行います。  
※ハンドボールの競技経験は必ずしも必要ありません。  
※競技経験のある方は応募時に競技経験年数等をお知らせください。
- (7) 会場運営（入退室管理、配布物対応、備品補充、環境保持など）  
：会場の運営に関連した業務を行います。
- (8) 案内業務（会場内の座席案内、総合案内など）  
：会場内の案内や、来場者の対応に関連した業務を行います。
- (9) ADセンター運営（ADカード発給、各種事務作業など）  
：ADセンターの運営に関連した業務を行います。  
※AD（アクレディテーション）カードとは、大会における資格認定証のことで、大会関係者が会場で入場できる範囲を定めるものです。

(10)会場外の業務（ホテル、交通拠点などでのおもてなしなど）

：関係者ホテルでのインフォメーションデスク運営、駅や交通センター等での案内業務などを行います。

(11)医療関係（会場内の観客対応：看護師、医師等の有資格者に限る）

：会場内の観客に対して、医療サポートを行います。

※資格については、後日、確認を行います。

#### **Q4. 参加するとどのようなメリットがありますか。**

A4. 大会特製ボランティアユニフォームや記念品・食事を支給します。交通費の支給はありません（会場ごとの嬉しい特典を計画中）。

#### **Q5. 活動場所は選択できますか。**

A5. 勤務場所は、各会場内とその周辺の交通拠点、選手の宿泊ホテルなどです。活動の場所は、熊本市、八代市、山鹿市から1つ選択していただけます。重複選択はできません。熊本市内の場合は、さらに希望の会場（複数可）をお選びください。

#### **Q6. 応募要件を教えてください。**

A6. 募集パンフレットの通りです。

#### **Q7. 拘束時間はどのくらいですか。**

A7. 役割により異なりますが、6時間程度（休憩含む）を想定しています。

#### **Q8. 継続して活動できませんが、参加できますか。**

A8. 連続でなくても、期間中に3日以上活動できる見込みがあれば申し込みいただけます。

#### **Q9. 年齢制限はありますか。**

A9. 年齢の上限はありません。ただし、2019年4月1日現在で15歳以上の方に限ります（中学生不可）。活動時点で、未成年の方の活動時間は、労働基準法に基づき設定します。また、お申し込み時点で未成年の方（個人・グループ）は、保護者の同意書を郵送でご提出ください。

#### **Q10. 健康状態や障がい等による参加制限はありますか。**

A10. 応募要件を満たす方はどなたでも参加いただけます。健康上不安のある方、障がい等で業務に際して留意事項のある方については、配置や勤務の際に考慮いたしますので、主催者へ個別にご相談ください。

#### **Q11. 外国籍や海外在住でも参加できますか。**

A11. はい。日本語の日常会話と読み書きができる方であれば、国籍関係なく参加いただけます。海外からのお申し込みには、個別に対応いたしますので、まずは主催者までご連絡ください。

**Q12. やってみたい活動があります。選ぶことができますか。**

A12. 申込み時に、希望する活動内容を3つ選択してください。活動内容それぞれに「運営ボランティア」と「語学ボランティア」があります。希望する活動内容は、配置の参考とさせていただきますが、調整の都合上、必ずしもご希望に副えない場合もありますのでご了承ください。

**Q13. ボランティア経験や競技の知識がなくても参加できますか。**

A13. 大会ボランティアに関心があり、応募要件を満たす方はどなたでも参加いただけます。業務内容は、基本的に専門知識がなくてもできるものをご用意しています。

**Q14. ボランティアには外国語が必要ですか。**

A14. 必ずしも必要ありません。外国語を必要としない活動もたくさんあります。ボランティアには、大会の運営を中心に行う「運営ボランティア」と、必要な時に外国語対応を行う「語学ボランティア」があります。希望に応じてお申し込みください。

**Q15. 語学ボランティアとして活動したいのですが・・・**

A15. 語学ボランティアとしてお申し込みの方は、お申し出の会話レベルを参考に配置します。ただし、必ずしも語学を使う機会があるとは限りませんのでご了承ください。語学ボランティアを希望される場合、会話レベルは、基礎的なコミュニケーションができる方以上が対象です。勉強中の方も、この機会にお気軽にお申込みください。

**Q16. 面接はありますか。**

A16. 面接は予定していません。ただし、登録資格を欠いた場合、もしくは、主催者が総合的に判断し、ボランティアとして不適格と認められる場合は、ボランティア登録を取り消すことがあります。

**Q17. 研修会への参加は必須ですか。**

A17. 配置別研修会への参加は必須ですが、日程の都合上、参加できない場合は主催者へご相談ください。グループ・団体でお申込みの方は、代表者を通じてお問合せください。なお、希望者を対象に各種研修メニュー（語学おもてなし研修、スポーツボランティア研修など）をご用意する予定です。

**Q18. 研修会はいつあるのですか。**

A18. 日程については調整中ですので、しばらくお待ちください。多くの方にご参加いただけるよう、複数日の開催を予定しています。

**Q19. 2019年の予定がわからず、申し込みができません。**

A19. 2次募集は2019年4月頃から行う予定です。ボランティア活動が可能な日程については、2019年夏～秋頃にかけてあらためて確認させていただきます。

**Q20. 友達や家族など仲間と一緒に活動がしたいのですが・・・。**

A20. 同じ日程での活動を希望される場合は、グループでお申し込みください。グループ単位で配置を調整いたします。

**Q21. グループ・団体に応募したいのですが、同じ日程に活動できるかわかりません。**

A21. グループ申し込みは、基本的に同じ日程で活動できる方を募集します。団体での活動については、代表者から主催者へお問合せください。

**Q22. 申し込み方法を教えてください。**

A22. 申し込み区分は、個人・グループ・団体です。いずれも、大会公式ウェブページ上の応募フォームか、応募用紙による郵送でお申し込みください。ウェブページの場合は、一旦、メールアドレスにより仮登録後、届いたメールから本登録を行ってください。団体での応募をご希望の場合は、主催者へお問い合わせください。

**Q23. 申し込みに必要なものはありますか。**

A23. 大会ウェブページからお申し込みの場合は、ご自身の顔写真データとメールアドレス（連絡がつくもの）をご用意ください。応募用紙からお申し込みの場合は、応募用紙に添付する顔写真（タテ4cm×ヨコ3cm）をご用意ください。グループの場合は、代表者とグループ名を、団体の場合は、代表者をそれぞれ決めた上でお申し込みください。

**Q24. 申し込み後の連絡はどこから、どのように来ますか。**

A24. 連絡事項は、基本的にメールでお知らせいたします。郵送でお申し込みの方で、メールアドレスを使用されていない方、グループや団体の方は代表者にメールやハガキでご連絡いたします。

**Q25. 申し込んだ後にキャンセルはできますか。**

A25. 可能です。申し込み後、活動日に参加できなくなった場合は、必ずご連絡ください。活動日に欠席された場合は、支給物品を返却していただきます（返送料は各自負担）。

**Q26. 大会当日の服装について教えてください。**

A26. 活動中は、主催者が指定するユニフォームを着用してください。また、大会当日の気象状況を考慮して、活動しやすい服装でご参加ください（防寒対策やレインコートなど）。また、控室はありますが、着替え場所は用意していません。貴重品を含め荷物は各自で管理し、盗難や紛失にご注意ください（主催者は一切の責任を負いません）。

**Q27. ボランティア活動証明書はもらえますか。**

A27. はい。ボランティア活動証明書をご希望の方は、大会期間終了後に主催者へお申し出ください。