

2019 女子ハンドボール世界選手権大会ボランティアQ & A

Q. どんな業務がありますか。

A. ボランティアの業務は多岐にわたります。現時点で想定している主な活動内容（11項目）については、次の通りです。

- (1) 事務局補助（各種事務作業、連絡調整など）
：事務局の事務補助全般、各種作業を行います。
 - (2) 来賓対応（受付、案内、ケータリング業務など）
：主に来賓対応に関連した業務を行います。
 - (3) メディア対応（受付、資料準備、メディアセンター内業務など）
：主にメディア対応に関連した業務を行います。
 - (4) ボランティアセンター運営（事務補助、連絡調整、環境保持など）
：ボランティアセンターの運営に関連した業務を行います。
 - (5) ファンゾーンイベント運営（各種作業、ブース運営など）
：イベントブースの運営に関連した業務を行います。
 - (6) 競技運営（競技役員補助など）
：競技の運営に関連した業務を行います。
 - (7) 会場運営（入退室管理、配布物対応、備品補充、環境保持など）
：会場の運営に関連した業務を行います。
 - (8) 案内業務（会場内の座席案内、総合案内など）
：会場内の案内や、来場者の対応に関連した業務を行います。
 - (9) ADセンター運営（ADカード発給、各種事務作業など）
：ADセンターの運営に関連した業務を行います。
- ※AD（ア kredィテーション）カードとは、大会における資格認定証のことで、大会関係者が会場で入場できる範囲を定めるものです。
- (10) 会場外の業務（ホテル、交通拠点などでのおもてなしなど）
：関係者ホテルでのインフォメーションデスク運営、駅や交通センター等での案内業務などを行います。
 - (11) 医療関係（会場内の観客対応：看護師、医師等の有資格者に限る）
：会場内の観客に対して、医療サポートを行います。

Q. ボランティアの経験やハンドボールの知識がなくても参加できますか。

A. 大会ボランティアに関心があり、応募要件を満たす方はどなたでも参加できます。業務内容は、基本的に専門知識がなくてもできるものをご用意しています。

Q. 拘束時間はどのくらいですか。

A. 役割により変動しますが、6時間程度（休憩含む）を想定しています。

Q. 継続して活動できませんが、参加できますか。

A. 連続でなくても、期間中に3日以上活動できる見込みがあれば申し込みできます。

- Q. 年齢制限はありますか。
A. 年齢の上限はありません。健康で業務に支障のない方であればご参加いただけます。ただし、2019年4月1日現在で15歳以上の方に限ります(中学生不可)。
- Q. 健康状態や障がい等による参加制限はありますか。
A. 応募要件を満たす方はどなたでも参加できます。健康上不安のある方、障がい等で業務に際して留意事項のある方については、配置や活動の際に考慮いたしますので、個別にご相談ください。
- Q. やってみたい役割があります。選ぶことができますか。
A. 申込み時に選択する役割の希望は、配置の参考とさせていただきますが、調整の都合上、必ずしも希望通りとならない可能性がありますのでご了承ください。なお、活動場所については熊本市、八代市、山鹿市から選択していただけます。
- Q. 研修会への参加は必須ですか。
A. 2019年の11月上旬～中旬にかけて行う、説明会への参加は必須です。日程の都合上、参加できない場合はご相談ください。グループ・団体でお申込みの方は代表者を通じてお問合せください。また、説明会とは別に、希望者を対象に各種研修(語学ボランティア研修、運営ボランティア研修等)を実施する予定です。
- Q. 説明会はいつあるのですか。
A. 2019年4月1日現在、7月にスローオフイベント、8月に語学ボランティア研修、9月に運営ボランティア研修、11月に説明会を行う予定です。詳しい日程については調整中ですので、しばらくお待ちください。多くの方にご参加いただけるよう、開催市別にできるだけ、複数日開催する予定です。
- Q. 語学ボランティアとして活動したいのですが・・・
A. 語学ボランティアとしてお申し込みの方は、お申し出のレベルを参考に配置します。ただし、必ずしも語学を使う機会があるとは限りませんのでご了承ください。また、勉強中の方も、この機会にお気軽にお申込みください。
- Q. ボランティアリーダーとはどのような役割ですか。
A. リーダーの役割は、スタッフとのつなぎ役(グループ内の連絡や集合点呼係)を想定しています。リーダー希望者には、今後案内するイベントや研修会に出席いただき、配置は組織委員会へ一任とします。
- Q. グループ・団体で応募したいのですが、同じ日程に活動できるかわかりません。
A. グループ申し込みは、基本的に同じ日程で活動できる方を募集します。団体での活動については、代表者様から事務局までお問合せください。
- Q. 交通手段がわかりません。自家用車で行けますか。
A. 基本的に公共交通機関でお越しいたしますが、会場や時間帯によって、自家用車でお越しいただける場合があります。詳しい情報は、決定次第、大会ウェブページに掲載しますので、随時、ご確認ください。
- Q. ボランティアに参加したいのですが、空きはありますか。
A. 会場や時間帯によっては、応募が多く、今後お申込みの方の活動日が制限される可能性があります。詳しくは、大会ウェブページをご覧ください。