

2019 女子ハンドボール世界選手権大会ボランティア募集要項

大会成功のため、一緒に運営を支え、選手や観客のおもてなしに協力していただけるボランティアを募集します。

- 1 活動期間 2019年11月末～2019年12月15日頃(土日含む)
※現時点で、活動が可能な時間帯(平日昼、平日夜、土日昼、土日夜)を選択してください。実際の活動日程については、2019年7月以降に改めて確認します。

2 活動場所

- (1) 熊本市内(パークドーム熊本、アクアドームくまもと、県立総合体育館、その他)
- (2) 八代市内(八代市総合体育館、その他)
- (3) 山鹿市内(山鹿市総合体育館、その他)

※(1)～(3)から希望する活動場所を選択していただけます。

※(1)熊本市内については、希望会場を選択していただけます(複数可)。ただし、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

3 活動内容

- (1) 事務局補助(各種事務作業、連絡調整など)
- (2) 来賓対応(受付、案内、ケータリング業務など)
- (3) メディア対応(受付、資料準備、メディアセンター内業務など)
- (4) ボランティアセンター運営(事務補助、連絡調整、環境保持など)
- (5) ファンゾーンイベント運営(各種作業、ブース運営など)
- (6) 競技運営(競技役員補助など)
- (7) 会場運営(入退室管理、配布物対応、備品補充、環境保持など)
- (8) 案内業務(会場内の座席案内、総合案内など)
- (9) AD(大会の資格認定証)センター運営(ADカード発給、各種事務作業など)
- (10) 会場外の業務(ホテル、交通拠点などでのおもてなしなど)
- (11) 医療関係(会場内の観客対応:看護師、医師の有資格者に限る)

※(11)については、後日、資格の有無を確認させていただきます。

※上記から希望する活動内容を選択していただけます。ただし、ご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。

4 ボランティアの種類

(1) 運営ボランティア

大会運営全般において、多言語対応を必要としない役割を担います。

(2) 語学ボランティア

大会運営全般において、来場者や関係者への多言語対応を行います。配置や基本的な業務内容は、運営ボランティアと同様です。配置については、応募時の語学レベルを参考に行いますが、必ずしも多言語対応を必要とする配置とは限りませんのでご了承ください。

※語学レベルの目安は、日常生活における基礎的なコミュニケーションができる方以上を対象とします。

5 募集期間

(1) 一期募集 2018年7月18日(水)～2018年11月20日(火)

(2) 二期募集 2019年4月22日(月)～2019年6月30日(日)

6 募集要件

(1) 2019年4月1日現在、15歳以上の方(中学生は不可)

※お申込みの時点で、20歳未満の方は保護者の同意が必要です。

同意書は、郵送でご提出ください。

※18歳未満の方の活動時間は、労働基準法等の法令に基づき設定します。

(2) 3日間以上活動ができる方(連続でなくて可)

(3) 指定の場所・時間帯に最長6時間程度の活動ができる方

(4) 選手や観客へ温かい対応ができる方

(5) 日本語の日常会話と読み書きができる方

(6) 研修への参加ができる方(研修日程は追ってお知らせします)

※諸事情により参加できない場合はご相談ください。

7 募集区分

(1) 個人 1名でお申込みの場合

(2) グループ 2名以上でお申込みされ、同時間帯の活動を希望される場合

※代表者とグループ名をご用意ください。

※応募については、所定の手順に従って全員分を登録してください。

※グループで申込みの場合も、研修へは全員の参加が必要です。

(3) 団体 企業・教育機関・各種団体等でお申込みの場合

※応募については、大会組織委員会へお問合せください

※団体で申込みの場合も、研修へは全員の参加が必要です。

8 支給品等 ユニフォーム、食事、記念品 等

※宿泊費・交通費の支給はありません。

※従事場所によっては、食事相当のものを支給いたします。

9 保険

事務局で一括加入します。

※保険の適用範囲は、契約内容に基づくものとします。ただし、組織委員会の指示を守らなかった場合や、不適切と判断した場合は適用できません。

10 申込み方法

(1)大会ウェブページ（推奨）

<https://japanhandball2019.com/>よりお申し込みください。

(2)郵送（オンラインで申し込みができない方）

所定の応募用紙によりお申し込みください。

11 説明会

有（1回程度）

※研修日程は、複数日設定します。

※この他、任意参加の研修を行う予定です。

【研修の例】語学ボランティア研修、スポーツボランティア研修など

12 個人情報の取扱い

- (1) 組織委員会は、個人情報の重要性を認識するとともに、個人情報の保護に関する法律及び関係法令を遵守し、個人情報を取り扱います。
- (2) 大会に関するボランティア活動を円滑に行うことを目的とし、次の件に関して、個人情報を利用することがあります。
 - ・活動に係る連絡、説明会の開催通知、出席管理、関連資料の発送、アンケート等の依頼、傷害保険申込み、活動報告、その他事務局がボランティアの運営に必要と認めたもの。
- (3) 前述の利用目的のため、必要な範囲内で、情報の取得・管理等を行う委託先に対して、委託契約を締結した上で、個人情報の取扱いの委託をすることがあります。
- (4) 組織委員会又は、組織委員会が委託契約を締結した委託先から、申込み内容に関する確認や連絡をさせていただくことがあります。

13 お問い合わせ先

一般財団法人 2019 女子ハンドボール世界選手権大会組織委員会
(熊本国際スポーツ大会推進事務局) ボランティア担当
〒862-8570 熊本市中央区水前寺6丁目 18 番 1 号
TEL : 096-333-2558 FAX : 096-387-0516
Email : news.vol@japanhandball2019.com

14 その他

(1) 写真準備のお願い

応募手続きには、顔写真（タテ4cm×ヨコ3cm）が必要です。次の注意事項にしたがって、写真をご用意のうえ、申し込みをお願いします。

① 提出方法

【大会ウェブページによる申し込み】→ウェブページ上で写真データ取り込み
【郵送による申込み】→応募用紙に写真を添付

② 写真の条件

- ・申請者本人のみを撮影し、正面、無帽、無背景であること。
- ・写真はカラーで、6ヶ月以内に撮影されたものであること。
- ・サングラス、マスク、前髪などで顔が隠れていないこと。
- ・目をつぶる、笑う、口をあけるなど、平常の表情と異なること。
- ・顔写真（画像）は、JPEG形式で、1MB以内の容量であること。

(2) 常用漢字表記について

常用外漢字は、システムの都合上、常用漢字に変換します。

(3) メール受信許可設定のお願い

組織委員会（news.vol@japanhandball2019.com）からメールを送信することがあります。ドメインやメールアドレス指定受信を設定している方は、当該メールを受信できるようドメインの受信許可設定をお願いします。

(4) 肖像権について

ボランティア活動中の映像・写真・記録等については、組織委員会がテレビ・写真・雑誌・インターネット等に掲載することがあります。

(5) 交通手段及び諸経費について

活動場所への交通手段、経路の確認や宿泊等の手配は各自で行ってください。また、ボランティア活動、研修会・説明会への参加、その他業務に伴う諸経費は自己負担とします。

(6) 大会当日の服装について

組織委員会が指定するユニフォームを着用してください。また、大会当日の気象状況を考慮の上、活動しやすい服装（防寒対策、レインコート等）でご参加ください。

(7) 大会当日の更衣・手荷物について

着替え場所は準備していません。貴重品を含め荷物は各自で管理し、盗難や紛失にご注意ください（組織委員会は一切の責任を負いません）。

(8) キャンセルについて

申込み後、活動日に参加できなくなった場合は、必ずご連絡ください。活動日に欠席された場合は、支給物品を返却していただきます。それに伴う返送料は各自

負担とします。

(9) ボランティア登録の取り消しについて

登録資格を欠いた場合、もしくは、組織委員会が総合的に判断し、ボランティアとして不適格と認められる場合、ボランティア登録を取り消すことがあります。

(10) ボランティア活動証明書

ボランティア活動証明書をご希望の方は、大会期間終了後に組織委員会へお申し出ください。